

Kurzprofil

Oliver Knittel
Birkländer Straße 15 a
86974 Apfeldorf

Telefon: (0178) 76 66 66 0
E-Mail: O.Knittel@knittels-rat.de
Homepage: www.knittels-rat.de



**Beraterprofil von Oliver Knittel,
Selbstständiger Business-Analyst, Projektleiter und Scrum Professional für Versicherungen**

Erfahrungen

- Projektleiter mit den Aufgaben Planung (Umfang, Kosten und Termine), Umsetzung der definierten Projektziele, Kommunikation mit Team und Management
- Product Owner nach Scrum mit den Aufgaben Abstimmung mit den Stakeholdern und Steuerung des Development Teams
- Business-Analyst mit den Aufgaben Erstellung von Fach- und DV-Konzepten, Abstimmung mit Fachbereich und IT, Review und QS der Konzepte, Management externer IT-Dienstleister

Ausbildungen, Berufserfahrung und Zertifizierungen

- 1984 – 1986 Ausbildung zum Versicherungskaufmann, 1986 Abschluss Versicherungskaufmann
- 1986 – 1990 Studium der Wirtschaftswissenschaften am Fachbereich Versicherungswesen Köln, 1990 Abschluss mit Prädikatsexamen als Dipl.-Betriebswirt
- 1990 – 1991 Sachbearbeiter der Alte Leipziger Lebensversicherung VVaG im Bereich bAV
- 1991 – 1998 Business-Analyst Versicherungen der has program Service GmbH
- seit 1999 selbstständiger Unternehmensberater, Gründung der insure-IT
- 2005 Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII)
- 2006 Diplomierter Versicherungsfachexperte mit eidgenössischem Diplom (BVF)
- 2006 Project Management Professional (PMP) nach PMI
- 2007 + 2008 Zweiter und erster Preis beim Wettbewerb IT Freelancer des Jahres
- 2011 Zertifizierung zum Certified Tester nach ISTQB
- 2018 Seminar Datenschutz und Geldwäsche
- 2019 Zertifizierung zum Professional Scrum Master und Professional Product Owner (scrum.org)

Software-Kenntnisse

- Projektmanagement-Software: MS-Project, canDo, JIRA, Confluence, HP-Quality Center
- Andere Software: VP/MS, ip-Suite, MS-Office, MS Outlook, Lotus Notes, Wordpress, HTML5, CSS3, msg.Life Factory

Sprachen

- Deutsch (Muttersprache), Englisch verhandlungssicher
- Spanisch, Französisch, Griechisch (Grundkenntnisse)

Apfeldorf, den 01.10.2021

O. Knittel

Leistungsbilanz als selbstständiger Unternehmensberater

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Übersicht meiner abgeschlossenen Projekte. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich detaillierte Informationen über die Auftraggeber meiner abgewickelten Projekte aus Gründen des Datenschutzes und der Vertraulichkeit nicht für meine Außendarstellung verwenden. Gerne erteile ich Ihnen jedoch auf Anfrage nähere Informationen.

07/2019 –
03/2020

Business-Analyst und Tester in Migrationsprojekt msg.Life Factory bei einer Lebensversicherung in Stuttgart

- Business-Analyse und fachliche Beschreibung für Zielsystem msg.Life Factory nach Migration
- Testkonzeption msg.Life Factory für ATE- (Actuarial Test Engine, mathematische Werte) und BTL-Test (Business Services Test Laboratory, Geschäftsvorfälle der msg.Life Factory)
- Testdurchführung von Dialog- und automatisierten Tests in der msg.Life Factory mit Dokumentation der Abweichungen und Erfassung von Fehlertickets in JIRA
- Reporting Testergebnisse und Testfortschritt

04/2017 –
07/2018

Projektleiter für die Einführung einer Kreditkarte in einer Webanwendung und die Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bei einer Versicherung in Wien

- Management und Umsetzung von Projekten entlang des Projektmanagementzyklus (von Initialisierung, Planung, Analyse, Durchführung, Lieferung und Roll out)
- Verantwortung für die Lieferung der zugeteilten Projekte (End to End im firmeneigenen IT Delivery Modell) in Zeit und Budgetrahmen
- Ansprechpartner für sämtliche Belange in Zusammenhang mit dem Projekt für interne und externe Stakeholder und Projektmitarbeiter
- Internes und externes Stakeholder Management: Management der Schnittstellen zu allen betroffenen Bereichen des Projektes innerhalb der IT aber auch hin zu Fachbereich/Business Owner, Management von externen Lieferanten und externen Hosting Partnern in den Projekten in Zusammenarbeit mit Supplier-Management
- Definition und Set up der Projekte hinsichtlich Projektrahmen (Umfang und Ziele), verbindliche Angebotslegung zur Projektumsetzung für Ihre Kunden. Dafür Erarbeitung von detaillierten Arbeitspaketen, Zeitplan und Aufwandschätzungen inklusive Ressourcenplanung der Projektmitarbeiter.
- Einhaltung und Umsetzung der Kommunikationsstandards in den Projekten (Kick off Meeting, Statusmeetings etc.) zur effektiven Kommunikation in Richtung Management, Stakeholders und Projekt Team
- Verantwortung und Ausführung von regelmäßigem Projekt Statusreportings (Fortschritt & Budget) und Zulieferung für das IT Projekt Portfolio Reporting

der laufenden Projekte

- ☑ Sicherstellung und Einhaltung der Qualitätsstandards für Projektmanagement und Durchführung von Qualitätskontrollen in Zusammenarbeit mit dem internen Team für Qualitätsmanagement
- ☑ Proaktives Risikomanagement in den Projekten von Risikoanalyse, Risikoidentifizierung bis hin zu Risikomitigationsmaßnahmen, Verantwortung für Umsetzung der Mitigationen bei Problemen in Projekten sowie Ableitung und Sicherstellung von Begleitmaßnahmen inklusive Follow ups bei allen involvierten Bereichen

01/2016 –
08/2016

Teilprojektleiter (Technical Workstream Lead) und Product Owner im Projekt WebLife Neo bei einer Lebensversicherung in Bonn

- ☑ Leitung und Aufplanung des Teilprojektes 'Weiterentwicklung eines Frontendsystems für den Vertrieb' für klassische und fondsgebundene Lebensversicherungen mit Umsetzungsverantwortung für die entsprechenden Arbeitspakete
- ☑ Begleitung und aktive Steuerung der Entwicklung eines Responsive Designs unter HTML5 und CSS3
- ☑ Fachliche Steuerung der Teilprojekt-Mitarbeiter
- ☑ Controlling und Einhaltung der Zeit- und Kostenplanung inklusive Risikomanagement im Teilprojekt
- ☑ Umsetzung eines aktiven Risiko- und Qualitätsmanagements auf Teilprojektebene
- ☑ Schnittstellenfunktion zum umsetzenden Dienstleister sowie den Architekten des Kunden
- ☑ Formulierung und Gestaltung von nichtfunktionalen Anforderungen sowie eines Werkvertrags
- ☑ ProductOwner für drei Teams nach Umstellung des Projekts auf Scrum
- ☑ Gestaltung von Daily Scrums, Grooming, Sprint Review Meetings und Sprint Plannings
- ☑ Einstellung von Userstories und Abnahme der Userstories

03/2013 –
12/2015

Teilprojektleiter und Testmanager Projekt betriebliche Krankenversicherung bei einer Krankenversicherung, München und Saarbrücken

- ☑ Leitung und Aufplanung des Teilprojektes „Technik und Prozesse“ und Umsetzungsverantwortung für die entsprechenden Arbeitspakete
- ☑ Fachliche Steuerung der Teilprojekt-Mitarbeiter
- ☑ Controlling und Einhaltung der Zeit- und Kostenplanung inklusive Risikomanagement im Teilprojekt
- ☑ Umsetzung eines aktiven Risiko- und Qualitätsmanagements auf Teilprojektebene
- ☑ Umsetzung eines Webportals für Arbeitgeber unter HTML5
- ☑ Konzeption, Dokumentation und Umsetzung der Projektergebnisse
- ☑ Überführung der Ergebnisse in die Linie

- ☑ Aktive Abstimmung mit allen betroffenen Stellen
- ☑ Regelmäßige Information des Gesamt-Projektleiters über den Arbeitsfortschritt, insbesondere über Arbeitsergebnisse, sowie aktueller Risiken
- ☑ Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen für den Gesamt-Projektleiter
- ☑ Planen und Steuern der fachlichen Tests (Aufwand, Termine), Erstellen von Testkonzepten
- ☑ Koordinieren der Testfallerstellung, Testdurchführung und Steuerung der Testressourcen
- ☑ Aufsetzen und Durchführen des Abweichungsmanagements mit Dokumentation und Bewertung der Fehlerbehebung in einer Lotus-Notes Testfalldatenbank
- ☑ Erstellen der testspezifischen Statusreports und Abschlussberichte
- ☑ Abstimmung mit dem zentralen Testmanagement und übergreifende Abstimmung mit anderen Teilprojekten sowie Unterstützung / Hilfestellung bei Fachkonzeption und Testvorbereitung

01/2011 –
09/2012

Teilprojektleiter Produkt, Testmanager und **Abnahmekoordinator** bei einer **Krankenversicherung, Köln**

- ☑ Projektplanung sowie Monitoring und Controlling monatlicher Ist-Aufwände allgemein und unter CanDo project intelligence
- ☑ Testkoordination und Test-Monitoring für Testaktivitäten wie z. B. Massen- / Batchtest im Zusammenspiel mit den Teilprojekten Test, Migration, Bestand
- ☑ Erstellung von Status- und Fortschrittsberichten
- ☑ Begleitung des CR-Prozesses und Eskalation an das Anforderungsboard
- ☑ Einstellung von Change Requests, Fehlern und Freigaben im Mercury Quality Center, sowie Einstellung und Bewertung von Projektrisiken
- ☑ Regelmäßige Termine wie z. B. Abstimmung mit Release-Management, Einführungs-Management und regelmäßige Durchführung von Projektgruppen-Sitzungen

08/2007 –
07/2010

Senior Business-Analyst, Teilprojektleiter und **Facharchitekt** bei einer **Lebensversicherung, Köln**

- ☑ Einführung einer Host-Anwendung zur Ermittlung von Steueridentifikationsnummern und zur Übermittlung von Rentenbezugsmitteilungen an die ZfA
- ☑ Optimierung des Prozesses zur Erstellung der Bilanz
- ☑ Fachkonzept und Design für eine Web-Anwendung zur Bestandsauskunft Leben
- ☑ Beratung zum Einsatz eines Produktservers für die Bereitstellung von Services bei der Schreibung von Versicherungsscheinen
- ☑ Fachkonzept für die Umsetzung der Anforderungen aus der VVG-Reform
- ☑ Architekturberatung mit Erstellung eines Datenkatalogs und Klassenmodellen nach UML-Notation zur zukunftsfähigen Neuausrichtung der Systemlandschaft für klassische, fondsgebundene und Riester-Lebensversicherungen

- 01/2006 –
07/2007
- Senior Business-Analyst** bei einer **Pensionskasse, Köln**
- ☑ Erstellung von Fachkonzepten, Unterstützung bei der Durchführung von Inspektionen und bei der Abnahme der Vorgaben durch den Fachbereich für Rentenversicherungen mit Fondsanlage und Garantieleistung
 - ☑ Fachliche Begleitung der Umsetzung durch die IT
 - ☑ Erstellung der fachlichen Testfälle und Testabläufe inkl. erwarteter Ergebnisse auf Basis des Fachkonzeptes
 - ☑ Fachliche Begleitung der Abnahme sowie Protokollierung der Abweichungen zu den erwarteten Testergebnissen und Durchführung von Testwiederholungen
 - ☑ Unterstützung der Projektleitung bei der Planung, Organisation und Abnahme von relevanten Ergebnissen und Meilensteinen
 - ☑ Steuerung des externen IT-Dienstleisters COR
- 07/2004 –
09/2005
- Senior Business-Analyst** bei einer **Lebensversicherung, Aachen**
- ☑ Erstellung von Fach- und DV-Konzepten für die Integration der neuen Produktlandschaft in die Neugeschäftserfassungsdialoge für Riester-, Rürup und sonstige LV-Produkte der 3. Säule
 - ☑ Erweiterung der Policensteuerung
 - ☑ Gestaltung neuer Antragsformulare und Optimierung des Antragsprozesses für neue Produkte mit Umsetzung des neuen Corporate Designs
- 05/2002 –
12/2003
- Projektleiter Produktmodellierung** bei einer **Lebensversicherung, Saarbrücken**
- ☑ Beratung der Mathematischen Abteilung Leben bezüglich Optimierung der Produktentwicklung und der dazugehörigen Prozesse und Integration in ICIS
 - ☑ Kundenschulungen, Verhandlungen über Projektverträge, Workshops, Ergebnispräsentationen, Moderationen
 - ☑ Produktabbildung und Strukturierung im Produktmodellierungssystem i.p.-suite
 - ☑ Führung von fünf Mitarbeitern und Einarbeitung neuer Mitarbeiter
 - ☑ Aufwands- und Terminplanung, Projektberichte und –controlling
- 02/2002 –
08/2002
- Projektleiter Produktmodellierung** und **Leitender Berater** bei einer **Lebensversicherung, München**
- ☑ Unterstützung bei der Verbesserung und Weiterentwicklung von i.p.-suite
 - ☑ Aufwands- und Terminplanung, Projektberichte und -controlling
 - ☑ Führung von zwei Mitarbeitern
 - ☑ Workshops, Ergebnispräsentationen, Moderationen zur Produktmodellierung Leben von Markov-Ketten in i.p.-suite
- 01/2002 –
03/2002
- Coach Produktmodellierung** bei einer **Lebensversicherung, Hamburg**
- ☑ Anbindung des bestehenden mathematischen Rechenkerns an ein Angebotssystem für die betriebliche Altersversorgung (i.p.-suite)

- 01/2001 –
04/2002 **Teilprojektleiter Produktmodellierung** bei einer **Lebensversicherung, Wien**
- ☑ Beratung des Konzernaktuariats Leben bei der Optimierung und Verbesserung der Produktentwicklung durch Einführung eines Konzernproduktservers
 - ☑ Konzeption und Produktmodellierung eines Konzernproduktservers Leben (VP/MS-Workbench)
 - ☑ Realisierung verschiedener Klassik-Komponenten
- 08/1999 –
12/2000 **Coach Produktmodellierung** bei einem **Sachversicherer, Kiel**
- ☑ Beratung und Coaching Produktentwicklung für die Sparten Wohngebäude-, Kraftfahrt-, Unfall-, Haftpflicht- und Hausratversicherung (VP/MS Workbench)
- 07/1999 –
08/1999 **Berater** bei einer **Lebensversicherung, Wien**
- ☑ Konzeption und Qualitätssicherung der Facharchitektur mit spartenübergreifender Beschreibung der Services und Anwendungsbausteine für die Verwaltung von planmäßigen und außerplanmäßigen Leistungen
 - ☑ Beschreibung der Schnittstellen des Geschäftssystems Leistung zu den Geschäftssystemen Partner, Objekt und Berechtigung
- 02/1999 –
07/1999 **Coach Produktmodellierung** bei einer **Krankenversicherung, Köln**
- ☑ Coaching Produktentwicklung für eine Außendienstanwendung der Krankenversicherung (VP/MS Workbench, VP/MS Designer)

Leistungsbilanz als Angestellter

- 04/1991 –
12/1998 **Business-Analyst** bei der has program service GmbH, Hamburg
- ☑ Erstellung von Fachkonzepten für Bestandsführungs- und Außendienstsysteme in deutsch und englisch
 - ☑ Daten- und Funktionenmodellierung
 - ☑ Planung, Konzeption und Durchführung von fachlichen Tests
 - ☑ Durchführung von Anforderungs-Workshops und Präsentationen
- 02/1990 –
03/1991 **Sachbearbeiter** in der Abteilung Gruppenlebensversicherung der Alte Leipziger Leben VVaG, Oberursel
- ☑ Policierung von internationalen und nationalen Gruppenversicherungsverträgen
 - ☑ Gesamte Kundendatenpflege und Kundenbetreuung in telefonischer und schriftlicher Form